

Politique de confidentialité de Liekens

<https://www.liekens.be>

À propos de notre politique de confidentialité

Liekens accorde une grande importance au respect de votre vie privée. Nous ne traitons dès lors que les données dont nous avons besoin pour (l'amélioration de) notre prestation de services et nous gérons avec soin les informations que nous avons collectées sur vous et sur votre utilisation de nos services. Nous ne mettons jamais vos données à la disposition de tiers à des fins commerciales. La présente politique de confidentialité s'applique à l'utilisation du site Internet et aux services de Liekens qui y sont liés. La date d'entrée en vigueur pour la validité des présentes conditions est le 06/11/2018, la validité de toutes les versions précédentes expire à la publication d'une nouvelle version. La présente politique de confidentialité décrit quelles données vous concernant nous collectons, à quelles fins ces données sont utilisées et avec qui et dans quelles conditions ces données peuvent éventuellement être partagées avec des tiers. Nous vous expliquons également de quelle manière nous stockons vos données et comment nous les protégeons de toute utilisation frauduleuse et quels sont vos droits concernant les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées. Si vous avez des questions à propos de notre politique de confidentialité, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données dont vous trouverez les coordonnées à la fin de notre politique de confidentialité.

À propos du traitement des données

Vous pouvez lire ci-dessous comment nous traitons vos données, où nous les stockons ou faisons stocker, quelles techniques de sécurisation nous utilisons et par qui ces données sont visibles.

Logiciel de la boutique en ligne

WooCommerce

Notre boutique en ligne a été développée avec le logiciel de WooCommerce, nous avons choisi dots.hosting pour notre webhosting. Les données à caractère personnel que vous mettez à notre disposition pour notre prestation de services sont partagées avec cette tierce partie. dots.hosting a accès à vos données pour nous apporter un support (technique), ils n'utiliseront jamais vos données dans un autre but. dots.hosting est tenu de prendre des mesures de protection adéquates en vertu de la convention que nous avons conclue avec eux. Ces mesures de protection comprennent l'application d'un cryptage SSL et une politique stricte en matière de mots de passe. Des sauvegardes sont effectuées régulièrement afin d'éviter toute perte de données.

Webhosting et e-mail

dots.hosting

Nous achetons les services de webhosting auprès de dots.hosting. dots.hosting traite des données à caractère personnel en notre nom et n'utilise pas vos données à des fins propres. Cette partie peut néanmoins collecter des métadonnées concernant l'utilisation des services. Il ne s'agit pas de données à caractère personnel. dots.hosting a pris des mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de prévenir toute perte et toute utilisation abusive de vos données à caractère personnel. dots.hosting est tenu au secret en vertu de la convention conclue.

E-mails et listes de mailing

Electro-line

Nous faisons appel aux services d'Electro-line pour l'envoi régulier d'e-mails commerciaux. Cette partie a pris des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour éviter autant que possible tout abus, perte et corruption de vos données et des nôtres. Electro-line n'a pas accès à notre boîte de messagerie et nous traitons tous nos e-mails de manière confidentielle.

Logistique

Suivo

Nous faisons appel aux services de Suivo pour la gestion de notre planning et de la logistique. Nous partageons vos nom, adresse et domicile ainsi que des informations détaillées concernant votre livraison. Ces données sont utilisées pour la planification de votre livraison. Vos données à caractère personnel sont stockées de manière sécurisée. Suivo est tenu au secret et traitera vos données de

manière confidentielle. Suivo n'utilise pas vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles décrites ci-dessus.

Facturation et comptabilité

M-soft

Nous faisons appel aux services de M-soft pour la gestion de notre administration et comptabilité. Nous partageons vos nom, adresse et domicile ainsi que des informations détaillées concernant votre livraison. Ces données sont utilisées pour la gestion des factures de vente. Vos données à caractère personnel sont envoyées et stockées de manière sécurisée. M-soft est tenu au secret et traitera vos données de manière confidentielle. M-soft n'utilise pas vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles décrites ci-dessus.

Tierces parties

Dans certains cas, il peut être nécessaire pour Liekens de faire appel aux services de tierces parties. Les données à caractère personnel ne seront mises à la disposition de tiers que si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution des services concernés par ces tierces parties. Si ces tiers sont amenés à traiter des données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution des services concernés, ils le font en leur qualité de sous-traitants pour Liekens et Liekens a pris les mesures techniques et organisationnelles qui s'imposent afin de s'assurer que vos données sont traitées exclusivement aux fins décrites ci-dessus. Les données à caractère personnel ne sont transmises à des autorités de contrôle, fiscales et judiciaires que si Liekens y est légalement tenue. Dans ce cadre, les données à caractère personnel peuvent aussi être transmises à des destinataires dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, Liekens prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires afin de garantir le mieux possible la protection de vos données.

Finalité du traitement des données

Finalité générale du traitement

Nous utilisons vos données exclusivement pour notre prestation de services. Cela signifie que la finalité du traitement est toujours directement liée à la commande que vous nous avez passée. Nous n'utilisons pas vos données à des fins de marketing (ciblé). Si vous partagez des données avec nous et que nous utilisons ces données pour vous contacter ultérieurement, autrement qu'à votre demande, nous vous demandons votre consentement explicite à cet effet. Vos données ne sont pas partagées avec des tiers, autrement que pour répondre à des obligations comptables et autres obligations administratives. Ces tiers sont tous tenus au secret en vertu de la convention conclue entre eux et nous ou en vertu d'un serment ou d'une obligation légale.

Données collectées automatiquement

Les données collectées automatiquement par notre site Internet sont traitées en vue d'améliorer en permanence notre prestation de services. Ces données (comme votre adresse IP, le navigateur Internet et le système d'exploitation) ne constituent pas des données à caractère personnel.

Collaboration aux enquêtes fiscales et judiciaires

Le cas échéant, Liekens peut être amenée à partager vos données en vertu d'une obligation légale dans le cadre d'une enquête fiscale ou judiciaire publique. Dans ce cas, nous sommes tenus de partager vos données, mais nous nous y opposerons dans la mesure des possibilités prévues par la loi.

Délais de conservation

Nous conservons vos données aussi longtemps que vous êtes client chez nous. Cela signifie que nous conservons votre profil client jusqu'au moment où vous nous indiquez ne plus vouloir faire appel à nos services. Dans ce cas, nous considérerons votre demande comme une demande d'effacement. En vertu des obligations administratives applicables, nous sommes tenus de conserver vos factures avec vos données (à caractère personnel), ces données seront donc conservées pour toute la durée de conservation en vigueur. Les collaborateurs n'auront toutefois plus accès à votre profil client et aux documents que nous avons créés à la suite de votre commande.

Vos droits

En vertu des législations belge et européenne en vigueur, vous avez, en tant que personne concernée, certains droits relatifs aux données à caractère personnel traitées par nous ou en notre

nom. Nous vous expliquons ci-dessous quels sont ces droits et comment vous pouvez les faire valoir.

En principe, afin d'éviter toute utilisation frauduleuse, nous envoyons des extraits et des copies de vos données uniquement à votre adresse e-mail déjà connue chez nous. Si vous souhaitez recevoir les données sur une autre adresse e-mail ou par courrier, nous vous demanderons de prouver votre identité. Nous tenons une administration des demandes traitées ; dans le cas d'une demande d'effacement, nous gérons des données rendues anonymes. Vous recevrez tous les extraits et toutes les copies de données dans le format lisible par machine utilisé dans nos systèmes pour l'envoi des données. Vous avez à tout moment le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données si vous estimez que nous n'utilisons pas vos données à caractère personnel de manière correcte.

Droit d'accès

Vous avez à tout moment le droit d'accéder aux données que nous traitons ou faisons traiter et qui vous concernent ou permettent de vous identifier. Vous pouvez introduire une demande en ce sens auprès de notre délégué à la protection des données. Vous recevrez une réponse à votre demande dans les 30 jours. Si votre demande est accordée, nous vous enverrons à l'adresse e-mail connue chez nous une copie de toutes les données avec un aperçu des sous-traitants qui ont accès à ces données, en précisant la catégorie dans laquelle ces données ont été enregistrées.

Droit à la rectification

Vous avez à tout moment le droit de faire rectifier les données que nous traitons ou faisons traiter et qui vous concernent ou permettent de vous identifier. Vous pouvez introduire une demande en ce sens auprès de notre délégué à la protection des données. Vous recevrez une réponse à votre demande dans les 30 jours. Si votre demande est accordée, nous vous enverrons à l'adresse e-mail connue chez nous la confirmation que les données ont été modifiées.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez à tout moment le droit de limiter les données que nous traitons ou faisons traiter et qui vous concernent ou permettent de vous identifier. Vous pouvez introduire une demande en ce sens auprès de notre délégué à la protection des données. Vous recevrez une réponse à votre demande dans les 30 jours. Si votre demande est accordée, nous vous enverrons à l'adresse e-mail connue chez nous la confirmation que les données ne seront plus traitées jusqu'à ce que vous leviez la limitation.

Droit à la portabilité

Vous avez à tout moment le droit de faire exécuter par un tiers les données que nous traitons ou faisons traiter et qui vous concernent ou permettent de vous identifier. Vous pouvez introduire une demande en ce sens auprès de notre délégué à la protection des données. Vous recevrez une réponse à votre demande dans les 30 jours. Si votre demande est accordée, nous vous enverrons à l'adresse e-mail connue chez nous les extraits ou copies de toutes les données vous concernant que nous avons traitées ou qui, à notre demande, ont été traitées par d'autres sous-traitants ou par des tiers. Dans ce cas, nous ne pourrions probablement pas continuer notre prestation de services, car la liaison sécurisée des fichiers de données ne pourra plus être garantie.

Droit d'opposition et autres droits

Vous avez, le cas échéant, le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par ou pour le compte de Liekens. Si vous vous y opposez, nous mettrons immédiatement fin au traitement des données en attendant que votre demande soit traitée. Si votre demande d'opposition est fondée, nous mettrons à votre disposition des extraits et/ou copies des données que nous traitons ou faisons traiter et nous mettrons ensuite définitivement fin au traitement.

Vous avez en outre le droit de ne pas être soumis à un profilage ou à une décision individuelle automatisée. Nous ne traitons pas vos données de manière à ce que ce droit s'applique. Si vous estimez que c'est le cas, n'hésitez pas à contacter notre délégué à la protection des données.

Cookies

Google Analytics

Via notre site Internet, la société américaine Google installe des cookies dans le cadre du service « Analytics ». Nous utilisons ce service à des fins d'actualisation et pour obtenir des rapports sur la façon dont les visiteurs utilisent le site Internet. Il est possible que ce sous-traitant soit obligé de donner accès à ces données en vertu de lois et de réglementations en vigueur. Nous collectons des

informations sur votre comportement de navigation et partageons ces données avec Google. Google peut interpréter ces informations en combinaison avec d'autres séries de données et suivre de cette manière vos mouvements sur Internet. Google utilise ces informations pour proposer, entre autres, des publicités ciblées (Adwords) et d'autres services et produits Google.

Facebook

La société américaine Facebook installe des cookies via notre site Internet. Ces cookies enregistrent les pages et les produits que vous consultez. Nous pouvons ainsi vous montrer des publicités pertinentes sur Facebook et éviter que vous ratiez des offres personnalisées.

Cookies de tiers

Si des logiciels de tiers utilisent des cookies, nous le mentionnons dans la présente déclaration de confidentialité.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment notre politique de confidentialité. Toutefois, vous trouverez toujours la version la plus récente sur cette page. Si la nouvelle politique de confidentialité a des conséquences sur la manière dont nous traitons les données déjà collectées vous concernant, nous vous en informerons par e-mail.

Coordonnées de Liekens SA

Hoge Mauw 164
2370 Arendonk
Belgique
T +32 (0) 3 440 12 86
E info@liekens.be